

april 2008

# Apotheek & Pensioen

## PMA verhoogt pensioenen

Dankzij de goede financiële positie heeft PMA ook dit jaar de pensioenen weer volledig kunnen indexeren. Per 1 januari is uw pensioen verhoogd met 1,25%. Dat is niet alleen voor gepensioneerden maar ook voor de werkenden van groot belang. De indexatie is immers bedoeld om uw pensioen mee te laten groeien met de lonen in de apotheek. Dit moet ervoor zorgen dat het pensioen dat u nu heeft opgebouwd tegen de tijd dat u met pensioen gaat niet is uitgehold door inflatie of stijging van de welvaart. De indexatie wordt alleen toegekend als de financiële buffers van PMA het toelaten. Het is dus geen recht. Overigens is het goed om te weten dat PMA zelfs in de jaren na de beurscrisis van 2002 de pensioenen steeds volledig heeft kunnen indexeren.

De hoogte van de indexatie van dit jaar behoeft enige toelichting. Vorig jaar heeft PMA een indexatie van 1,75% toegekend voordat er een cao-overeenkomst in de sector was afgesloten. Het was dus nog niet duidelijk wat de loonstijging van 2006 zou zijn. We wilden daar niet op wachten, omdat het voor de gepensioneerden belangrijk is dat de verhoging van hun pensioen niet uitgesteld wordt (later met terugwerkende kracht toekennen kan niet). Uiteindelijk stegen de lonen met 1%. Dat betekent dat de indexatie in feite 0,75%-punt te hoog was. Dat verschil is verrekend met de indexatie van dit jaar. De 1,25% indexatie van dit jaar is samen met de 1,75% van vorig jaar precies gelijk aan de loonstijgingen van 2006 en 2007. Een volledige indexatie dus.

### In dit nummer:

- **Beleggen voor een betere wereld.**
- **Pensioen lastig? Wij maken het graag makkelijk voor u.**
- **Apotheekmedewerkster is koppelaarster.**

## Nieuwe website: snel en makkelijk

PMA heeft een nieuwe website. U kunt er nog makkelijker informatie vinden over uw pensioen. Wat gebeurt er met uw pensioen als u gaat scheiden, van baan verandert, of als u meer of minder gaat werken. Ook kunt u gemakkelijk berekeningen maken

rondom uw eigen pensioen. Wat scheelt het bijvoorbeeld als u een jaartje eerder met pensioen wilt? Het adres: [www.pma-pensioenen.nl](http://www.pma-pensioenen.nl)

Zie ook pagina 2: Wat vindt u op de nieuwe PMA-site?

## Financiële positie PMA uitstekend

Aan het begin van een jaar maakt ieder pensioenfonds de boeken op: hoe is het in het afgelopen jaar gegaan en hoe staat het fonds er financieel voor? Voor PMA is dat beeld nog steeds rooskleurig. Voor de beleggingen was 2007 niet zo'n topjaar als de jaren ervoor, toen PMA rendementen boekte van 13,2% (2006) en zelfs 15,2% (2005). Toch werd ook over 2007 een positief resultaat geboekt op de beleggingen van 2,4%. PMA verkeerde eind 2007 in een blakende financiële gezondheid. De dekkingsgraad van het fonds was opgelopen tot boven de 200%. Dat wil zeggen dat er voor iedere euro

aan pensioenverplichtingen meer dan 2 euro aan vermogen was. Begin dit jaar zijn de beurzen wereldwijd flink onder druk komen te staan. Volgens PMA-directeur Marcellino Kropman volgt PMA de ontwikkelingen op de voet, maar is er nog geen reden om het beleid te wijzigen. Kropman: 'De vooruitzichten zijn door de kredietcrisis in Amerika wereldwijd onzekerder geworden, maar wij hebben een zeer goede uitgangspositie en beschikken over ruime buffers om tegenslagen op te vangen.'

## Wat vindt u van ons?

Wat vinden onze klanten van ons? Wat doen we goed en wat kan er beter? Om een antwoord op die vragen te krijgen heeft PMA onderzoeksbureau TNS NIPO ruim 850 apotheekmedewerkers en gepensioneerden laten ondervragen. De algemene tevredenheid onder onze klanten is ruim voldoende. Gepensioneerden geven PMA een 7,8 als rapportcijfer en werkenden een 7,2. Vooral geprezen wordt de persoonlijke en telefonische communicatie. Maar ook dit blad, Apotheek & Pensioen, scoort goed. Informatie per brief wordt zeer belangrijk gevonden, maar juist onze brieven kunnen volgens u klantgerichter en duidelijker. Wij zijn overigens al bezig

met het herschrijven van onze brieven en zullen daar de komende tijd mee verder gaan. Eén conclusie uit het onderzoek is nauwelijks verrassend te noemen: hoe ouder u bent, des te meer belangstelling heeft u voor pensioen en des te meer weet u er ook van. Met name apotheekmedewerkers jonger dan 30 jaar weten vaak niet of hun pensioen goed geregeld is. PMA vindt het belangrijk om daar de komende tijd extra aandacht aan te besteden. Zo doen we bijvoorbeeld mee aan een project van CNV Jongeren om jongeren pensioenbewuster te maken.

Zie pagina 3: U vindt uw pensioen belangrijk, maar houdt u er niet veel mee bezig.

**pma**  
Zekerheid voor later

pensioenfonds medewerkers apotheken

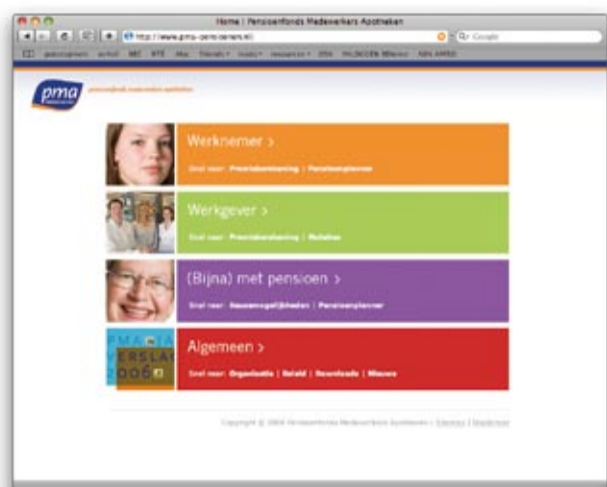
Postbus 97851, 2509 GH Den Haag  
t: 070 311 01 55 / f: 070 363 89 57  
e: [info@pma-pensioenen.nl](mailto:info@pma-pensioenen.nl) / w: [www.pma-pensioenen.nl](http://www.pma-pensioenen.nl)



Nieuwe website voor PMA

# Pensioen lastig?

## Wij maken het graag makkelijker voor u!



De meeste mensen die in een apotheek werken, vinden hun pensioen belangrijk. Dat blijkt uit de enquête die we onlangs door TNS NIPO hebben laten uitvoeren. Uit dezelfde enquête blijkt echter ook dit: veel apothekemedewerkers, vooral de wat jongere, verdiepen zich maar zelden in hun pensioen. Zij weten soms niet wat er voor hen bij PMA is geregeld. Hoewel wij dat best begrijpen, vinden we het wel jammer. Pensioen, dat is je financiële toekomst. En het is goed daar wat vanaf te weten, zodat je zo nodig op tijd bij kunt sturen. Om het informeel te zeggen: een slimme meid is op haar pensioen voorbereid! Onze nieuwe website moet daarbij helpen. We hebben ons best gedaan alle dingen die u over uw pensioen wilt (of misschien wel móet) weten, zo makkelijk mogelijk te maken. Makkelijk leesbaar en makkelijk vindbaar.

WILT U WAT WETEN OVER UW PENSIOEN? SURF DAN EENS LANGS OP: [WWW.PMA-PENSIOENEN.NL](http://WWW.PMA-PENSIOENEN.NL)

### WWW.PMA-PENSIOENEN.NL

#### Wat vindt u er?

- **Bereken uw eigen pensioen**  
Wat zou het schelen als u straks een jaartje eerder met pensioen wilt? Of als u het nabestaandenpensioen voor uw partner straks inruilt voor meer pensioen voor u zelf? Er valt van alles te kiezen in uw pensioenregeling. Met de PMA-pensioenplanner ziet u in een oogwenk wat het allemaal voor u betekent.
- **Bereken zelf uw pensioenpremie**  
Wilt u weten of de juiste pensioenpremie wordt ingehouden op uw loonstrookje? Hier rekent u het makkelijk uit.
- **De regelingen**  
Hier krijgt u snel een overzicht van wat er bij PMA voor u geregeld is.
- **Veelgestelde vragen**  
Veel gebeurtenissen in uw leven of op uw werk hebben invloed op uw pensioen: trouwen, kinderen krijgen, scheiden, arbeidsongeschikt of werkloos raken, noem

maar op. Hier vindt u de antwoorden op de meestgestelde vragen daarover.

- **Over PMA**  
Bestuur, beleggings- en indexatiebeleid, deelnemersraad etc, etc.
- **Pensioennieuws**
- **Downloads**  
Brochures, formulieren, reglementen etc. direct in huis.
- **Voor werkgevers**  
Alles wat u weten moet over mutaties, procedures & premies.

#### GE-PENSIOENEERD?

Ook ouderen vinden steeds makkelijker hun weg op internet. Daarom hebben we een speciale 'afdeling' op onze site voor gepensioneerden en bijna gepensioneerden. U vindt er veel informatie over de keuzemogelijkheden als u met pensioen gaat, over de indexatie (het waardevast houden van uw pensioen), over de uitbetaling van uw PMA-pensioen en andere zaken die op dat moment van belang zijn.



## Apothekemedewerker wordt fotomodel

Op de nieuwe PMA-site komt u een aantal bijzondere fotomodellen tegen: apothekemedewerkers en PMA-gepensioneerden uit heel Nederland. Misschien herkent u wel een van uw collega's. Hier ziet u bijvoorbeeld Joop Vroomen, bezorger bij de apotheken Klijsen en De Quirijnstok in Tilburg. En Wieteke Ratgers, die werkt in Lloyds Apotheek Doppen in Etten-Leur. Al onze fotomodellen werden gefotografeerd door de Rotterdamse fotograaf Jan van Rietschoten.

Ook in de nieuwe brochures van PMA vindt u uw collega's terug als fotomodel.





# Beleggen voor een betere wereld

50 jaar PMA: symposium duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggen



‘Over 30 jaar wordt de wereld bewoond door 10 miljard mensen, zijn we allemaal vier keer zo rijk en gaan alle Chinezen elke ochtend net zo lang onder de douche als u en ik nu. Wat denkt u dat dat betekent voor de energie-, grondstoffen- en waterschaarste? De 100 dollar die een vat olie nu kost is nog niks. Neemt u van mij aan, we staan aan de vooravond van een ontwikkeling die nog veel sneller en stijler zal gaan dan u nu denkt. Duurzaamheid is geen hype. Dat gaat niet meer van de agenda.’

Met die woorden onderstreepte Robeco-topman George Möller het belang van duurzaam beleggen voor pensioenfondsen op het symposium dat PMA in november 2007 over dit onderwerp organiseerde. Met het symposium vierde PMA haar 50-jarig jubileum. In de zaal zo'n 250 geïnteresseerden uit de pensioen- en beleggingswereld (maar ook apothekemedewerkers en vertegenwoordigers van de deelnemersraad van PMA), die actief konden meedenken en meepraten met de gastsprekers. Het symposium werd voorgezeten door Harry Hummels, hoogleraar Ethiek, Organisaties en Samenleving aan de Universiteit Maastricht.

Steeds meer pensioenfondsen reageren op de vraag vanuit de samenleving naar het duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggen van de pensioengelden. Het bijzondere aan het PMA-symposium was dat er vanuit een wetenschappelijk model gekeken werd naar hoe pensioenfondsen op een bedrijfsmatige manier kunnen inspelen op die vraag. Welke kansen biedt duurzaam beleggen aan pensioenfondsen? En welke hindernissen moeten ze daarbij overwinnen? Hebben pensioenfondsen bijvoorbeeld de mogelijkheid als aandeelhouders invloed uit te oefenen op bedrijven? Gaat duurzaamheid niet ten koste van rendement en zijn er in de markt wel genoeg mogelijkheden om grootschalig duurzaam te beleggen?

Met het symposium wilde PMA een bijdrage leveren aan een professionele discussie over dit actuele onderwerp. Aan het levendige debat en de enthousiaste reacties van de aanwezigen was af te meten dat het symposium in die opzet is geslaagd.

Meer weten over het PMA-symposium? Binnenkort kunt u op onze website een samenvatting van de uitkomsten en conclusies downloaden.



Paneldiscussie op het PMA-symposium Duurzaam beleggen. Jaap Janissen van het Platform voor Deelnemersraden: ‘Wij zouden graag zien dat de deelnemers en gepensioneerden naast het overzicht van de indexatie en premie ook ieder jaar te horen krijgen wat er gedaan wordt aan duurzaam beleggen. Transparantie!’  
Foto: Jelle Kropman

## PMA EN DUURZAAM BELEGGEN

In 2007 heeft PMA belangrijke stappen gezet op weg naar een duurzame beleggingsportefeuille. Het bestuur heeft besloten 5% van het totale vermogen te beleggen in fondsen die als duurzaam kunnen worden aangemerkt. Wat betreft de rest van de portefeuille zal PMA onderzoeken in hoeverre het mogelijk is bestaande beleggingen te vervangen door beleggingen die voldoen aan bepaalde criteria voor duurzaamheid. Dat zal overigens een proces zijn dat zeer geleidelijk zal plaatsvinden. PMA wil proberen met de beleggingen zoveel mogelijk te voldoen aan de criteria van de Principles for Responsible Investment zoals die zijn opgesteld door de Verenigde Naties.



## kort nieuws

### Adreswijziging?

Als u verhuist en u geeft uw adreswijziging aan uw gemeente door, dan hoeft u uw nieuwe adres niet apart aan PMA door te geven. Wij ontvangen namelijk automatisch bericht van uw gemeente. Dat geldt uiteraard niet als u in het buitenland gaat wonen. In dat geval moet u ook PMA even van uw adreswijziging op de hoogte stellen. Dat moet u ook doen als u uw post van PMA wilt ontvangen op een (post)adres dat afwijkt van het adres waarop u bij de gemeente staat ingeschreven.

### Pensioenoverzicht 2008 later

Dit jaar ontvangt u uw jaarlijkse pensioenoverzicht wat later dan u gewend bent. De reden voor de vertraging is dat PMA voor het eerst het Uniforme Pensioenoverzicht verstuurt en op een nieuw automatiseringssysteem is overgegaan. Wij vragen om uw begrip hiervoor. Het Uniforme Pensioenoverzicht wordt vanaf dit jaar door alle pensioenfondsen in Nederland gebruikt. Daardoor wordt het makkelijker om verschillende pensioenen (bijvoorbeeld uw eigen pensioen en dat van uw partner, of uw PMA-pensioen en pensioen dat u in het verleden elders heeft opgebouwd) met elkaar te vergelijken of bij elkaar op te tellen. Wij streven ernaar het pensioenoverzicht voor 1 juli te verzenden.

### PMA heeft procedure voor klachten

Als pensioenfondsen doen we er alles aan om de pensioenregeling zo goed en zorgvuldig mogelijk uit te voeren. Toch kan het gebeuren dat er iets mis gaat en u een klacht heeft. PMA heeft daar nu een officiële procedure voor die is vastgelegd in een klachten- en geschillenreglement. U kunt het downloaden op onze website. Daar vindt u ook meer informatie over wat u moet doen als u een klacht heeft.

[vervolg van pagina 1]

# Dikke voldoende voor PMA

## U vindt uw pensioen belangrijk, maar houdt u er niet veel mee bezig

Enkele uitkomsten van het TNS NIPO-onderzoek:

- De meerderheid van de PMA-klanten geeft aan pensioen belangrijk te vinden, maar zich er niet veel mee bezig te houden.
- Bijna alle klanten van PMA weten dat hun pensioen is ondergebracht bij PMA.
- Gepensioneerden en oudere werkenden zijn sterker betrokken bij hun pensioen dan jongeren. Ze hebben zich er meer in verdiept en kunnen beter aangeven of hun pensioen goed geregeld is.
- PMA wordt onder de meeste klanten gezien als een betrouwbare organisatie. Wel geeft ruim 2 op de 5 werkenden aan dat PMA ver van ze afstaat. Vooral in de groep tot 45 jaar is dat gevoel aanwezig. Oudere werkenden hebben meer te maken met PMA, en daarmee stijgt ook de waardering voor PMA.
- Een kwart van de apothekemedewerkers boven de 45 jaar geeft aan zich regelmatig met pensioen bezig te houden. Werkenden jonger dan 45 jaar doen dit nauwelijks.
- De helft van de gepensioneerden geeft een rapportcijfer 8 of hoger aan de communicatie. Dit komt met name omdat ze goed op de hoogte worden gehouden en wijzigingen op tijd worden aangekondigd.
- Ongeveer de helft van de jongeren (18-29 jaar) geeft aan niet te weten of hun pensioen goed geregeld is. Voor klanten tussen 30 en 44 jaar geldt dat voor 15% en tussen 45 en 65 jaar voor maar 9%.



# Apotheekmedewerkster Hetty de Vries: 'Ik noem me wel eens koppelaarster'

Hetty de Vries doet kwaliteitszorg en ander organisatorisch werk bij de Java Kring-apotheek in Amersfoort. Daarnaast is ze actief in de relatiebemiddeling.

'Hoe komt een apothekassistente in de relatiebemiddeling terecht? Tja, in mijn geval was dat heel simpel: ik ben zélf via zo'n bureau aan de man gekomen. Ik werkte in de apotheek, een typische vrouwenomgeving natuurlijk, en in mijn vrije tijd studeerde ik MO-Frans, ook weer een typische vrouwenstudie. Kortom, behalve zo nu en dan een vriendje kwam ik niet aan een goede vaste relatie. Tot ik in de Libelle iets las over de Stichting Date, een relatiebureau. Ik knipte het artikel uit en nam me voor: zodra ik m'n MO-Frans heb gehaald stap ik daar op af. En dat heb ik gedaan. Je krijgt dan eerst een intake-gesprek en dat vond ik al meteen zo ontzettend leuk dat ik dacht: als dit later nog eens op mijn pad komt dan ga ik dat ook doen. Maar goed, eerst moest ik natuurlijk een man vinden. Dat heeft al met al nog best lang geduurd, maar nu zijn Johan en ik al een kleine twintig jaar erg gelukkig met elkaar.

Johan en ik zijn hier in Amersfoort gaan wonen en ik vond werk bij de Java Apotheek. Een supergezellige club, nog steeds. Maar ik ben parttime gaan werken omdat ik het vele staan toch wel erg zwaar vond. Enfin, op een dag zag ik stomtoevallig in een huis-aan-huis blad een advertentie staan van diezelfde Stichting Date. Ze zochten een consulente voor de regio Amersfoort. Ik werd aangenomen en doe dit nu al vier jaar. Rijk word je er niet van, we krijgen alleen een onkostenvergoeding. Maar het is interessant en dankbaar werk.

Ik noem mezelf wel eens gekscherend koppelaarster maar het gekke is dat het typische koppelen nou juist niet veel voorkomt. De bedoeling bij ons is namelijk dat de mensen zélf kandidaten uitzoeken en er ook zelf op afstappen. Mannen krijgen een damesboek mee naar huis, vrouwen een mannenboek. Daar staan geen foto's in, alleen beschrijvingen. Als je met iemand contact wilt opnemen, dan kun je via de consulente het telefoonnummer krijgen, en als de persoon in kwestie al bezet is dan wordt dat natuurlijk verteld. Het uitgangspunt van onze Stichting is dat mensen zélf aan het werk gaan. Wij faciliteren, zij initiëren. Als je je leven wilt veranderen, moet je zélf initiatieven ontplooiën.

Een enkele keer doe ik natuurlijk wel een voorstel. Als ik merk dat mensen maandenlang geen actie ondernemen bijvoorbeeld. Dan bel ik wel eens met een tip. Coachen hoort er ook bij. Aan mannen moet ik soms uitleggen dat ze dringend naar de tandarts moeten, of dat ze voor een afspraak beter een mooi overhemd kunnen aantrekken dan een vies T-shirt. Een stukje begeleiding na de eerste ontmoeting is ook belangrijk. Bij zo'n eerste ontmoeting zijn beide partijen



Liefdewerk: twee mappen vol gelukzoekers  
foto: Mark Weenem

natuurlijk zenuwachtig, het is en blijft toch een enigszins geforceerd gebeuren. Ik adviseer altijd om op een neutrale plek af te spreken, en het niet te ingewikkeld te maken. In een café afspreken voor een kopje koffie is prima. Nou kun je natuurlijk moeilijk verwachten dat je bij zo'n eerste kopje koffie al meteen smoorverliefd bent. Maar toch denken sommigen dat een tweede afspraak geen zin heeft als er niet gelijk 'een vonk oversprong.' Dan zeg ik: 'kom geef het nog

sprek met een hele waslijst aan 'eisen'. Ik probeer dat terug te brengen tot zo weinig mogelijk eisen en zoveel mogelijk wensen. Als iemand binnenkomt met de eis dat zijn toekomstige partner lid moet zijn van de gereformeerde vrijgemaakte kerk, dan kijk ik of we daar de wens van kunnen maken dat de kandidaat zich verbonden voelt met welke kerk dan ook. Fysieke eisen zijn meestal vrij onwrikbaar, daar doe je gewoon weinig aan. Voor veel mannen is slank echt

Terwijl er ook echt bouwvallers met diepgang bestaan, ik heb er laatst nog eentje ingeschreven. En sowieso zijn oudere mannen hun oorspronkelijke opleidingsniveau meestal ver ontstegen.

Wat ik het mooiste vind aan dit werk is dat je werkt aan een heel zinvol doel: mensen helpen hun leven leuker te maken. Als mensen hier komen nadat hun partner is overleden is dat altijd een moeilijk punt. Het is net alsof hun leven dan niet meer leuk mag worden. Ze willen graag verder – anders zouden ze zich niet aanmelden – maar ze mógen het van zichzelf niet. Maar dat je het weer leuk hebt, wil toch niet zeggen dat je daarmee minder verdriet hebt om het verlies van die ander? Ik denk dan vaak, en dat zeg ik dan ook: 'er zou nog wel eens iemand heel blij met jou kunnen zijn.' Want dat is het mooie van de liefde: als het goed is voor de een, is het ook goed voor de ander.'

hettydevries@hotmail.com

## 'Ik ben zelf via zo'n bureau aan de man gekomen.'

een kans. Spreek nog eens af, ga samen wat doen.' Maar daar moet ik mensen soms echt voor bepraten. Dan zeggen ze: 'hij had niks te vertellen'. Waarop ik dan zeg: 'maar wat heb jij eraan gedaan om het gezellig te maken?' Sommige mensen gaan achterover zitten met een houding van: kom maar op met je verhaal. Ja, dat werkt natuurlijk niet. Soms verschijnen mensen op het intakege-

een eis, ze willen per se geen dikke vrouw. Bij vrouwen probeer ik vaak hun eisen met betrekking tot opleidingsniveau een beetje te relativeren. Een vrouw wil meestal een man met hetzelfde opleidingsniveau als zij, en eigenlijk liefst nog iets hoger. Soms heb ik de indruk dat dat uit statusoverwegingen is, soms omdat ze denken dat er met een laaggeleide man niet te praten valt.

## HET PENSIOEN VAN ... HETTY DE VRIES (53)

### Pensioenopgave wel eens bekeken?

'Ja, ik kijk er altijd even naar. En meestal zeg ik dan gekscherend tegen Johan: kijk, dit krijg je als ik dood ga. Wij wonen samen, maar ik heb hem natuurlijk wel opgegeven als begunstigde voor het nabestaandenpensioen.'

### Is je pensioen voldoende?

'Ik heb niet veel PMA-pensioen, omdat ik al heel lang parttime werk. Maar samen met het pensioen van Johan en ons tegen die tijd afbetaalde huis komen we er wel. Een andere vraag is: hoe rijk wil je zijn? Ik stel niet van

die vreselijk hoge eisen. Ik zou in ieder geval niet meer willen gaan werken om op een hoger pensioen uit te komen.'

### Lees je Apotheek & Pensioen?

'Jazeker. Ik ga er altijd even doorheen, en lees de artikelen die voor mij interessant zijn.'

### Wat is volgens jou de ideale pensioenleeftijd voor apothekmedewerkers?

'Het is zwaar werk met al dat staan, en de werkdruk is hoog. Dat tot je 65ste volhouden, ik geef het je te doen. Ik heb een collega gehad, die liep de laatste jaren echt op haar

tandvlees. Maar ik heb ook mensen gekend die fluitend doorwerkten tot hun 65ste. Het werk wat ik nu doe houd ik gemakkelijk nog tien jaar vol. Ik vind het leuk, hoeft niet veel te staan, kan mijn eigen tijden indelen, en er komen weer allerlei leuke nieuwe dingen op ons af.'

### Wat voor indruk heb je van PMA?

'Het maakt op mij een heel solide indruk, ik denk dat ons pensioen daar wel in goede handen is. Het is heel Nederlands allemaal, toegankelijk en betrouwbaar. En degelijk – net als het vak van apothekersassistente.'

Tekst en productie: A-vier Communicatie  
Opmaak: potatoPixels

**Oproep** De redactie van deze krant zoekt contact met apothekmedewerkers, gepensioneerd of niet, met een vrijetijdsbesteding waarover ze in dit blad willen vertellen. Het mag vrijwilligerswerk zijn, iets creatiefs, een cursus, een studie, kortom, alles wat u bedacht heeft om uw leven te verrijken. Overwin uw schroom en neem contact op met Johanna Kroon van de redactie van dit blad, Nieuwe Prinsengracht 25, 1018 EE Amsterdam, telefoon 020-3306685 of stuur een e-mailtje naar johanna@a-vier.nl. Wij stellen uw reactie zeer op prijs.